

CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 29/06/2023 VERSIÓN: 4.0.3
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		
			Página 3 de 9

Tabla de contenido

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.....	4
2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	5

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 29/06/2023
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		VERSIÓN: 4.0.3
			Página 4 de 9

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

Al momento de actualizar el firmware a la última versión, aprobada por el SENIAT, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:


- La herramienta trabaja de forma correcta en computadoras con sistemas operativos Windows 10 en adelante.
- El equipo debe estar totalmente funcional (Status: modo fiscal en espera, Error: no error).
- El equipo no debe tener ventas pendientes.
- En caso de un equipo bloqueado o con error, se debe ejecutar el procedimiento de RAM Clear (intervención técnica) luego de la actualización.
- Se debe generar un Reporte Z en caso de un equipo con ventas teniendo el equipo con la versión anterior antes de realizar la actualización a la nueva versión, de no ser así la actualización arrojará error y deberá volver a instalar la versión anterior para realizar lo descrito anteriormente.
- Si presenta incompatibilidad con los drivers de los cables de comunicación, se recomienda actualizarlos depende el caso, con alguno de los siguientes:

1- GD32 USB Virtual Com Port Driver v2.0.2.2673

2- PL23XX Prolific Driver v4.08

@Importante: Una vez actualizado un equipo correctamente a la última versión no podrá regresar a las versiones inferiores ya que al cargar la versión el equipo quedará en error.

@IMPORTANTE: La actualización de firmware solo debe realizarla el distribuidor autorizado (centro de servicio). Si el mismo NO toma en cuenta las consideraciones anteriores al momento de la actualización pueden causar daños a las memorias los cuales serán responsabilidad del mismo.

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 29/06/2023 VERSIÓN: 4.0.3
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 5 de 9

2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

- Descargar desde el portal web el actualizador **TFHKA UPDATER v3.1 o superiores** el cual está diseñado para actualizar el firmware a las impresoras que poseen **módulos fiscales con puertos USB**. No aplica a equipos que poseen modulo integrado a la tarjeta principal.
- Debe hacer clic en el icono de Políticas de Privacidad y se habilitará el recuadro, Datos de Técnico (Al hacer clic en el enlace de políticas de privacidad, lo Re direccionara a nuestra página web donde podrá leer las políticas de privacidad).



Datos del Técnico

RIF: -

Usuario:

Contraseña: 

☐ [He leído y acepto la política de privacidad](#)



Datos del Técnico

RIF: -

Usuario:

Contraseña: 

☒ [He leído y acepto la política de privacidad](#)


- Debe ingresar sus datos de técnico para acceder a las funciones de la herramienta (Solo podrán ingresar a la herramienta a través de cuentas de técnicos activos).



Configuración Ayuda



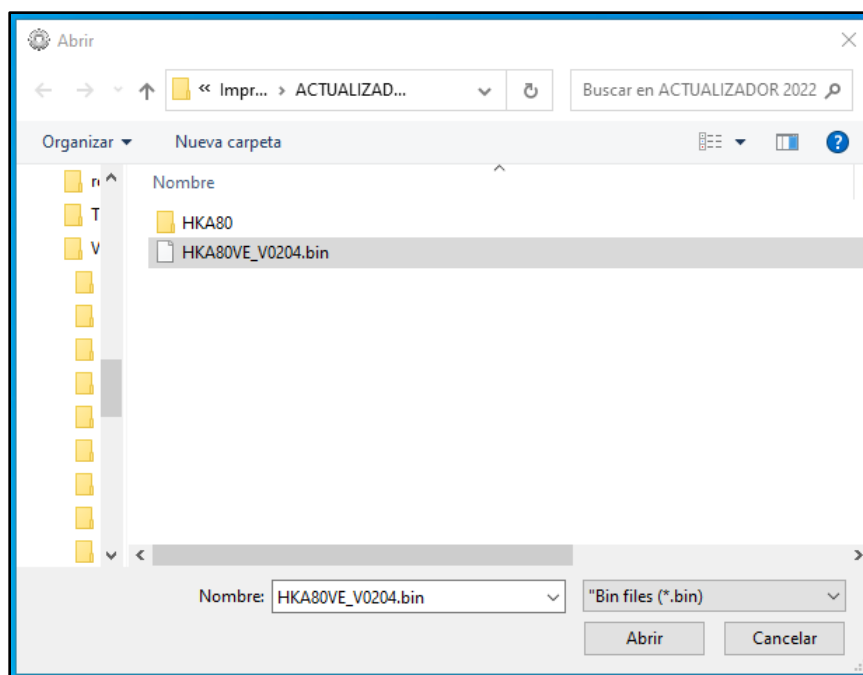
Paquete: 0/0


	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 29/06/2023
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		VERSIÓN: 4.0.3
			Página 6 de 9

- Ejecutar **TFHKA UPDATER v3.1 o superiores**, hacer clic en **Configuración**, seleccionar en **Puerto**, el número asignado para la conexión de la impresora fiscal, la velocidad es **38400**, paridad **Even** como se muestra en la imagen y por último **GUARDAR**.



- Una vez configurado el puerto se procede a hacer clic en **ACTUALIZAR**, donde se desplegará una ventana mostrando el entorno de su equipo donde se debe ubicar el firmware donde se haya guardado, hacer doble click o presione el botón **Abrir** y comenzará la descarga.




	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 29/06/2023 VERSIÓN: 4.0.3
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 7 de 9

- No apague el equipo mientras se descarga el firmware ya que esto produciría que el modulo deje de funcionar.




- En algunos casos la herramienta indicara que es necesario desconectar y conectar el cable USB, para continuar con el proceso de actualización.



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 29/06/2023 VERSIÓN: 4.0.3
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 8 de 9

- Una vez cargada la versión de firmware, se mostrará en la pantalla la aplicación con la indicación de que el proceso fue culminado con éxito, al completar la barra de progreso en color verde.



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 29/06/2023 VERSIÓN: 4.0.3
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 9 de 9



La California Norte, Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, PB
 Oficina 2-1, Caracas- Venezuela
 Teléfonos: (+58.0212) 237.41.12 / 237.50.10 / 237.52.53
www.thefactoryhka.com/ve/